

Ochrana osobních údajů

1. Definice základních pojmů

1.1. V rámci dokumentu Ochrana osobních údajů mají "Poskytovatel", "Uživatel", "Licenční smlouva", "Webová aplikace" případně další termíny stejný význam, který definují obchodní podmínky zveřejněné na adrese www.surfey.cz/dokumenty/obchodni-podminky.pdf.

1.2. Poskytovatel a Uživatel spolu v rámci spolupráce online uzavřeli Licenční smlouvu. Tento vztah počal platnosti v okamžiku, kdy Uživatel registrací do uživatelského účtu výslovně odsouhlasil Obchodní podmínky a tyto byly následně potvrzené e-mailem ze strany Poskytovatele. Nebo akceptací registračního formuláře, který byl vytvořen ze strany Poskytovatele na základě žádosti Uživatele

1.3. V rámci tohoto právního vztahu bude Poskytovatel vystupovat jako správce osobních údajů Uživatele za účelem realizace smluvního vztahu a pro marketingové účely podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen "GDPR").

1.4. V rámci dokumentu je třeba termíny "správce dat", "zpracovatel dat", "osobní údaje", "zpracování", případně "odpovídající technická a organizační opatření" vykládat/vnímat v kontextu GDPR legislativy.

2. Jaké osobní údaje spravuje Poskytovatel v rámci služby o Uživateli

2.1. Pro poskytování Webové aplikace, naplnění licenční smlouvy a její podporu Poskytovatel spravuje: e-mailovou adresu, heslo, jméno a příjmení uživatele, fakturační údaje (adresa uživatele, u podnikatelských subjektů také IČ, případně DIČ), IP adresy, komunikaci s uživatelskou podporou Surfey, sledování návštěvnosti stránek a záznamy o využívání aplikace apod.

2.2. Další uživatelské údaje o sobě zadává Uživatel prostřednictvím uživatelského účtu. Jde například o přístupové údaje dalších uživatelů v rámci organizace – e-mailová adresa, jméno a příjmení uživatele.

2.3. Poskytovatel používá pro analytické účely a v rámci zvyšování kvality služeb na svých stránkách tzv. soubory cookie. Používáním webu Uživatel souhlasí s použitím technologie „cookie“.

2.4. Údaje o samotných respondentech Uživatele, vytvořených otázkách a dotaznících, a s tím spojených odpovědích a nakládání s nimi ze strany Poskytovatele popisuje Zpracovatelská smlouva zveřejněná na webové adrese www.surfey.cz/dokumenty/zpracovatelska-smlouva.pdf.

3. Jakým způsobem nakládá Poskytovatel s osobními údaji Uživatele

3.1. Zpracováním osobních údajů uživatele je nezbytnou součástí realizace smluvního vztahu a zpracování údajů probíhá v rozsahu nezbytném pro plnění Licenční smlouvy. Z tohoto důvodu jsou v nezbytném rozsahu zpracovávány identifikační, kontaktní a fakturační údaje Uživatele a dále informace vztahující se k zajištění samotného bezproblémového chodu webové aplikace. V případě, že Uživatel s poskytnutím údajů z tohoto důvodu nesouhlasí, není možné samotnou licenční smlouvu uzavřít.

3.2. Marketingovým využitím osobních údajů Uživatele se rozumí využití kontaktních údajů Uživatele (zejména email, případně telefon a adresa provozovny) za účelem komunikace týkajících novinek v oblasti produktů Poskytovatele (např. informace o nových funkcích Webové aplikace), případně o jiných nových službách Poskytovatele. Výše uvedené osobní údaje poskytuje Uživatel dobrovolně a souhlasí s jejich zpracováním. Souhlas se uděluje na dobu trvání smlouvy a lze jej kdykoliv separátně odvolat prostřednictvím uživatelského účtu Uživatele případně mailem na adrese info@surfey.cz

3.3. Získaný Souhlas od Uživatele platí rovněž pro správcem pověřené dodavatele, jejichž služby Poskytovatel využívá pro zajištění samotného chodu webové aplikace – jedná se např. o dodavatele serverové infrastruktury, zálohování dat, mailingových služeb, zaměstnance společnosti a externisty, kteří se na vývoji aplikace podílejí. Poskytovatel může do zpracování osobních údajů zapojit pouze takové dodavatele, kteří splňují nároky definované v rámci ustanoveními této smlouvy.

3.4. Seznam dodavatelů je zveřejněn na adrese www.surfey.cz/dokumenty/dodavatele.pdf.

3.5. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout bez výslovného souhlasu Uživatele data získaná prostřednictvím sběru zákaznické zpětné vazby třetím stranám. Takovýto souhlas musí Uživatel poskytnout výhradně písemnou formou, například e-mailem.

3.6. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

4. Práva Uživatele

4.1. Uživatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, které poskytl Provozovateli. Právo na informaci o způsobu zpracování svých osobních údajů, právo na jejich opravu, případně právo na jejich vymazání. Pokud se uživatel, domnívá, že jsou jeho osobní data zpracovávána protiprávně, má také právo požadovat na Poskytovateli odstranění závadného stavu, případně vyjasnění si konkrétní situace.

4.2. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Poskytovatelem na adrese info@surfey.cz

4.3. Poskytovatel je oprávněn si účtovat adekvátní poplatek za administrativní náklady spojené s poskytnutím fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů, pokud je tato žádost ze strany Uživatele poptávaná opakovaně a nedůvodně.

5. Výmaz dat Uživatele

5.1. V okamžiku ukončení poskytování služeb (dojde ze zrušení účtu) na základě Licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, je Poskytovatel povinen vymazat veškerá z účtu Uživatele. Výjimkou je situace, kdy má povinnost zachovat tyto osobní údaje na základě zvláštního zákona.

5.2. Data z uživatelského účtu je povinen Poskytovatel odstranit nejpozději do osmačtyřiceti (48) hodin od okamžiku zrušení účtu.

5.3. Poskytovatel vymaže data i ze zálohovacích serveru do třiceti (30) dnů od smazání uživatelského účtu.

5.4. Záznamy o fungování webové aplikace (tzv. logy), ve kterých se mohou nacházet i záznamy spojené s aktivitou Uživatele v jeho účtu Poskytovatel musí odstranit do jednoho (1) roku od zrušení účtu Uživatele.

5.5. Poskytovatel má právo zachovat následující informace: e-mailovou adresu Uživatele (tato nebude nadále využívána pro marketingové účely), komunikaci Uživatele s uživatelskou podporou služby prostřednictvím e-mailu, nebo případně sociálních sítí i po ukončení Licenční smlouvy.

6. Ostatní

6.1. Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly omezit plnění Licenční smlouvy a poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení těchto situací.