

Zpracovatelská smlouva

Tato Zpracovatelská smlouva je dodatkem Obchodních podmínek mezi společnostmi Surfey Technology s.r.o. a Uživatelem.

1. Definice základních pojmů

1.1. Tato Zpracovatelská smlouva definuje způsob zpracování osobních údajů Respondentů Uživatele v souladu s požadavky GDPR legislativy.

1.2. Pojmy "Poskytovatel", "Uživatel", "Licenční smlouva", "Webová aplikace" mají stejný význam, který definují Obchodní podmínky a termíny "GDPR", "správce dat", "zpracovatel dat", "osobní údaje", "zpracování", "odpovídající technická a organizační opatření", jak je definují Podmínky ochrany osobních údajů.

1.3. Respondent je každá osoba, která se účastní sběru zpětné vazby (dotazník nebo samostatná otázka) vytvořené Uživatelem ve Webové Aplikaci Surfey. Respondent se do sběru zpětné vazby zapojuje v anonymní režimu nebo se identifikuje prostřednictvím osobních údajů. Souhlas s jejich zpracováním má Uživatel nebo je součástí sběru zpětné vazby.

1.4. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje respondentů zpracovávat v rozporu anebo nad rámec stanovený těmito podmínkami bez přímého, zvláštního souhlasu Uživatele. Tento souhlas musí být vždy poskytnut písemnou formou (e-mailem).

1.5. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům Respondentů (dotazníků a otázek) Uživatele realizovaných prostřednictvím Webové aplikace Surfey zpracovatelem, Uživatel vystupuje jako správce těchto údajů.

2. Rozsah zpracování osobní údajů: Poskytovatel

2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování aplikace Surfey formou licenční smlouvy a poskytnutí podpory Uživateli při používání aplikace v rozsahu běžných osobních údajů. Zpracování zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 GDPR je v rámci Aplikace zakázáno.

2.2. Uživatel má možnost si vložit do Webové aplikace osobní údaje o svých Respondentech. Primárně se jedná o: jméno, příjmení, kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo)

2.3. Poskytovatel dále zpracovává pro Uživatele data získaná ze zpětné vazby, které vyplňují Respondenti prostřednictvím dotazníků a samostatných otázek Uživatele.

2.4. Osobní údaje jsou zpracovávány za v rozsahu definované v Licenční smlouvě. Poskytovatel bude v rámci zpracování výsledku získané prostřednictvím zpětné vazby osobní údaje sbírat, archivovat, a mazat dle potřeb Uživatele.

2.5. Uživatel umožňuje Poskytovateli zapojit do zpracování osobních dat respondentů další dodavatele (zejména dodavatele technologických prvků např. servery, mailové služby apod). Poskytovatel musí zajistit u těchto dodavatelům v pozici zpracovatelů osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách. Seznam dodavatelů Poskytovatele je publikován na adrese www.surfey.cz/dokumenty/dodavatele.pdf.

2.6. Poskytovatel v případě potřeby poskytne Uživateli veškerou součinnost potřebnou k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR.

2.7. Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejněním by bylo ohroženo jejich zabezpečení.

3. Export dat

3.1. Uživatel má právo exportovat si data ze sběru zákaznické zpětné vazby, pokud jsou tyto funkce dostupné v aktuálně využívaném tarifu. Uživatel má právo exportovat si výsledky jednotlivých průzkumů (jednotlivé otázky a dotazníky) ve formátu PDF, Excel apod. Uživatel má právo si rovněž prostřednictvím aplikace data filtrovat, upravovat výstupy apod, pokud je tato funkcionalita dostupná v rámci aktivního tarifu.

4. Výmaz dat

4.1. Data z uživatelského účtu je povinen Poskytovatel odstranit nejpozději do osmačtyřiceti (48) hodin od okamžiku zrušení účtu.

4.2. Poskytovatel vymaže data i ze zálohovacích serveru do třiceti (30) dnů od smazání uživatelského účtu.

4.3. Záznamy o fungování webové aplikace Surfey (tzv. logy), ve kterých se mohou nacházet i záznamy spojené s aktivitou Uživatele v jeho účtu Poskytovatel musí odstranit do jednoho (1) roku od zrušení účtu Uživatele.

5. Ostatní

5.1. Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly omezit plnění Licenční smlouvy a poskytnout Poskytovateli součinnost při řešení těchto situací.