

Surfey - obchodní podmínky

Surfey je webová aplikace, kterou poskytuje a provozuje společnost „Surfey Technology s.r.o.“, se sídlem Řižská 1580/11, Praha 15, Česká republika.

Tyto obchodní podmínky upravují používání všech produktů a služeb Surfey, především pak webové stránky „www.surfey.cz“ a jeho obsahu. Jsou složeny z několika dokumentů, nejdůležitějšími částmi jsou Všeobecné podmínky a Pravidla ochrany osobních údajů.

POUŽÍVÁNÍM WEBOVÝCH STRÁNEK WWW.SURFEY.CZ (VČETNĚ JEJICH OBSAHU A DALŠÍCH PRODUKTŮ Z PORTFOLIA SLUŽEB SURFEY) SOUHLASÍTE S NÁSLEDUJÍCÍMI PODMÍNKAMI, JAKOŽ I S JAKÝMKOLI DODATKY, AKTUALIZACEMI A ZMĚNAMI TĚCHTO PODMÍNEK.

Pokud s těmito obchodními podmínkami nesouhlasíte, pak, prosím, přestaňte webové stránky a ostatní produkty Surfey využívat.

Společnost Surfey Technology s.r.o. si vyhrazuje právo aktualizovat nebo upravit tyto podmínky služby podle svého nejlepšího uvážení, tak aby co nejlépe reflektovala změny v právním rámci poskytované služby, technické změny ve webové aplikaci, obchodní podmínky (ceník služby, paušály apod) a jiné změny související s poskytováním služby. Nejnovější aktualizovaná verze této smlouvy je vždy k dispozici na webových stránkách „www.surfey.cz“. Společnost Surfey Technology s.r.o. se zavazuje oznámit všem aktivním uživatelům služby změnu těchto podmínek formou e-mailu případně jinou formou elektornické komunikace, a to alespoň 30 dnů přede dnem účinnosti nové verze obchodních podmínek služby. Uživatel má právo změnu podmínek odmítnout, a to zasláním e-mailu/výpovědi na adresu info@surfey.cz. Pokud uživatel písemnou formou neodmítne aktualizaci obchodních podmínek, které mu byly řádně předem oznámeny, řídí se vzájemný smluvní vztah novou verzí těchto podmínek. Tyto dokumenty vstupují v platnost datem jejich poslední aktualizace. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2019.

1. Definice základních pojmů

1.1. „Poskytovatelem“ je společnost Surfey Technology s.r.o., se sídlem Řižská 1580/11 Praha 15, IČO: 07388845, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze 6 oddíl C, vložka 300235 (dále jen Poskytovatel).

1.2. „Uživatelem“ je každá osoba (fyzická či právnická), která se při registraci do webové aplikace identifikovala e-mailovou adresou a heslem (dále jen uživatel).

1.3. „Smlouvou“ se pro potřeby tohoto dokumentu rozumí licenční smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání webové aplikace Surfey, dostupné na adrese www.surfey.cz.

1.4. „Webovou aplikací“ nebo pouze Aplikaci se rozumí online nástroj Surfey pro sběr zákaznické zpětné vazby (tvorba samostatných otázek a dotazníků).

1.5. „Uživatelský účet“ je základním rozhraním, ve kterém Uživatel obsluhuje službu. Uživatel do něj vstupuje přes vytvořené registrační jméno (e-mail) a heslo. Slouží primárně pro správu profilu uživatele, případně dalších uživatelů z jeho organizace, jednotlivých otázek a dotazníků a s tím spojených výsledků zpětné vazby.

1.6. „Zrušení účtu“ je nenávratné smazání účtu uživatele a všech dat spojených s zrušeným účtem. Zrušení účtu může provést pouze Poskytovatel a představuje zrušení Smlouvy. Důvodem může být ukončení spolupráce ze strany Poskytovatele nebo Uživatele, anebo závažné porušení podmínek služby ze strany Uživatele.

1.7. „Obchodní licence“ je nevýhradní licencí, která uživateli zpřístupňuje Webovou aplikaci za definovaných podmínek, které jsou popsány v těchto obchodních podmínkách.

1.8. „Vytvoření registrace“ k uzavření Smlouvy je registrace Uživatele do služby. Tato se realizuje vytvořením uživatelského účtu. Primárně se jedná o vyplnění a odeslání registračního formuláře nebo akceptace registračního formuláře, který byl vytvořen ze strany Poskytovatele na základě žádosti Uživatele. Poptávka generovaná na základě písemné online komunikace (např. mail, sociální sítě apod).

1.9. „Akceptace nabídky“ je zobrazení a akceptování obchodních podmínek služby. Jedná se vždy vědomé potvrzení registrace do služby ze strany Uživatele (formou tzv “tick” boxu) a následném potvrzení registrace ze strany poskytovatele prostřednictvím e-mailu. Tento akt je okamžikem uzavření Smlouvy. Smlouva, pokud není výslovně definováno jinak, se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

2.1. Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a plynulý provoz webové Aplikace a ostatních produktů Surfey.

2.2. Za porušením povinnosti Poskytovatele zajistit provoz webové aplikace se nepovažuje, je-li přerušení provozu vzniklé ze zásahu „vyšší moci“ (např. výpadek dodávek elektrické energie, technický výpadek na straně poskytovatele serveru, mailingové služby, platebního partnera apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru. O plánované odstávce provozu bude Uživatel informován včas a v předstihu přímo ve Webové aplikaci nebo prostřednictvím zaslání emailu. Povinností poskytovatele je provádět tyto zásahy do systému v takovém způsobem (čas, rozsah), aby minimalizoval dopad na Uživatele.

2.3. Poskytovatel má právo okamžitě zrušit účet Uživateli, který porušuje Obchodní podmínky služby, záměrně poškozuje Aplikaci, vědomě zneužívá dobré jméno a ochranné známky Poskytovatele, dopouští se nelegálního využívání Webové aplikace/ webu samotného nebo se snaží obejít dohodnutá licenční ujednání, zejména pak rozsah poskytovaných služeb.

2.4. Poskytovatel má právo zrušit účet Uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením účtu poskytovatel upozorní uživatele zasláním e-mailové zprávy na jeho e-mailovou adresu.

2.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu na majetku Uživatele způsobenou užíváním Webové aplikace.

3. Práva a povinnosti Uživatele

3.1. Uživatel je při registraci povinen uvést pravdivé a kompletní kontaktní údaje, které jsou následně využívány pro účely fakturace poskytnutých služeb a obchodní komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat tyto údaje vždy aktuální prostřednictvím svého uživatelského účtu.

3.2. Uživatel souhlasí, aby mu byla poskytovatelem zasílání obchodní sdělení spojené se službou Surfey. Tento souhlas může uživatel kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo na emailu: info@surfey.cz

3.3. Aplikace Surfey, je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci náleží plně Poskytovateli služby.

3.4. Uživatel se zavazuje nepřeprodávat ani dále neposkytovat webovou aplikaci a s tím spojené služby jakýmkoliv způsobem třetím osobám a stranám bez výslovného souhlasu Poskytovatele služby.

3.5. Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla do webové aplikace a ke zřízeným službám před možným zneužitím třetí stranou. Za případné škody na majetku Uživatele způsobené takovým zneužitím nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

3.6. Uživatel nese plnou odpovědnost za informace a obsah, které získá prostřednictvím využívání Webové aplikace. Zavazuje se užívat poskytovanou službu v souladu s právními předpisy České republiky. Uživatel se zavazuje nevyužívat svůj uživatelský účet pro rozesílání nevyžádaných e-mailů, v rozporu s dobrými mravy nebo jiného závadného obsahu. Komunikace, která slouží k přímé či nepřímé propagaci zboží, služeb, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení který je v rozporu s právními předpisy České republiky. Pro účely těchto podmínek se za spam rozumí jakékoliv nevyžádané sdělení zasláné prostřednictvím dotazníku/otázky příjemci bez jeho předchozího jednoznačného souhlasu. Za nevyžádanou komunikaci se rozumí, komunikace s příjemcem, se kterým

uživatel nebyl nikdy předtím v žádném obchodním nebo jiném smluvním vztahu a nemá tudíž ke konstatování výhradní souhlas. Výjimkou je pouze případ, kdy příjemce sám na základě zveřejněno odkazu na dotazník či otázku projeví zájem o jejich zodpovězení a v případě poskytnutí osobních údajů udělí i souhlas k jejich využití.

2.8. Uživatel se zavazuje platit včas a řádně dle platného Ceníku za zvolené služby (zvolený tarif) dostupný na adrese www.surfey.cz/cenik. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytovat bonusy a množstevní slevy.

2.9. Uživatel má právo kdykoli zrušit Smlouvu prostřednictvím svého účtu. Všechna data uživatele budou po ukončení spolupráce nenávratně smazána. Poskytovatel je povinen data o Uživateli smazat neprodleně nejdozději však do třiceti (30) dnu.

4. Ceny a platby

4.1. Ceny za užívání služeb Surfey jsou stanoveny dle aktuálního ceníku služeb publikovaného na webové adrese www.surfey.cz/cenik, a to podle zvoleného paušálu, který reflektuje rozsahu služeb a délce jejího používání.

4.3. Placené paušály je možné zdarma vyzkoušet ve 14 denní zkušební době. Po tuto dobu je kapacita účtu (počet odpovědí, množství dotazníku a otázek, a e-mailových rozesílek) limitovaná rozsahem zvoleného tarifu.

4.4. Poskytovatel je oprávněn měnit podmínky a ceny nabízených služeb. Je povinen o tom informovat Uživatele prostřednictvím webu na adrese www.surfey.cz/cenik a zasílá informaci na Uživatele prostřednictvím registrovaného emailu minimálně s 30 denním předstihem.

4.5. Úhrady za využívání Aplikace se provádějí předem a to na základě vystavené zálohové faktury Poskytovatele.

4.6. Pro možnost bezhotovostní platby je Webové aplikace napojena na platební bránu společnosti Braintree is a service of PayPal, která zabezpečuje přijímání platebních či kreditních karet. Identifikace platebních karet probíhá prostřednictvím zabezpečené technologie a platební data spojené s danou transakcí nejsou ukládána na straně Poskytovatele.

4.7. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uživateli množstevní slevy a bonusy z ceny na základě individuální poptávky Uživatele.

4.8. Po ukončení platnosti placeného paušálu je přístup uživatele k poskytované službě omezený. Uživatel automaticky přechází na základní tarif. Uživatel si může obnovit plnohodnotný přístup ke službě opětovným zaplacením paušálu nebo přechodem na jiný paušál. Výzkumná data, které Uživatel získal v rámci realizovaných dotazníkových výzkumu zůstávají na účtu uchovaná po dobu jeho platnosti.

4.9. Poskytovatel má právo účet Uživateli převést na základní tarif s omezenou funkcí, který je v prodlení s platbou za používání Webové aplikace déle než 7 dnů, a to do doby její úhrady/připsání peněz na účet Poskytovatele. Před případnou změnou tarifu upozorní Poskytovatel Uživatele odesláním e-mailové zprávy na adresu Uživatele.

4.10. Poskytovatel má právo zrušit účet Uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením účtu poskytovatel upozorní uživatele zasláním e-mailové zprávy na jeho e-mailovou adresu.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Ochranu osobních údajů Uživatele upravují Podmínky ochrany osobních údajů publikované na adrese www.surfey.cz/dokumenty/ochrana-osobnich-udaju.pdf.

5.2. Ochranu osobních údajů respondentů Uživatele upravuje Zpracovatelská smlouva zveřejněná na webové adrese www.surfey.cz/dokumenty/zpracovatelska-smlouva.pdf.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Poskytovatel služby má v právo provádět změny v Obchodních podmínkách poskytované služby, důvodem může být jejich uvedení do souladu s právními předpisy České republiky, případně změny v obchodních podmínkách poskytované služby. Na případnou změnu Obchodních podmínek bude Uživatel upozorněn ve Webové aplikaci v sekci uživatelský účet, případně bude informován prostřednictvím emailu nejméně s 30 denním předstihem.

6.2. Pokud Uživatel s případnou změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo spolupráci s Poskytovatelem ukončit. Tuto informaci může Poskytovatel předat prostřednictvím svého účtu nebo e-mailem na info@surfey.cz.

6.3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2019.